



Standardi i pokazatelji kvalitete u provedbi programa podrške roditeljstvu "Rastimo zajedno" i "Rastimo zajedno Plus"

"SUPPORT – SUstavna Podrška za POdršku RodiTeljstvu"



Ulaganje u budućnost
Europska unija



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
Ured za udruge



Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva

Nakladnik i sjedište:

Udruga Portić, Trg svete Barbare 5, Rijeka, Hrvatska

Za nakladnika:

Ksenija Vičić, predsjednica Udruge Portić

Dizajn:

Iva Vianello

Lektura:

Darja Šupljika

Mjesto i godina izdavanja:

Rijeka, 2016.

Publikacija je izrađena u okviru projekta SUPPORT – SUSTAVNA PODRŠKA ZA PODRŠKU RODITELJSTVU koji sufinancira Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda i Ured za udruge Vlade RH.

Korisnik projekta:

Udruga za promicanje dobrobiti djece „Portić“

Trg svete Barbare 5/I, Rijeka

E-pošta: portic@udruga-portic.hr

Telefon 051 315 118

Internetska stranica: www.udruga-portic.hr

Sadržaj ovih materijala isključiva je odgovornost Udruge Portić.

Ured za udruge Vlade Republike Hrvatske (Posredničko tijelo 1)

Opatička 4, Zagreb

E-mail: info@udruge.vlada.hr

Web: www.udruge.gov.hr

Nacionalna zaklada za razvoj civilnoga društva (Posredničko tijelo 2)

Štrigina 1a, Zagreb

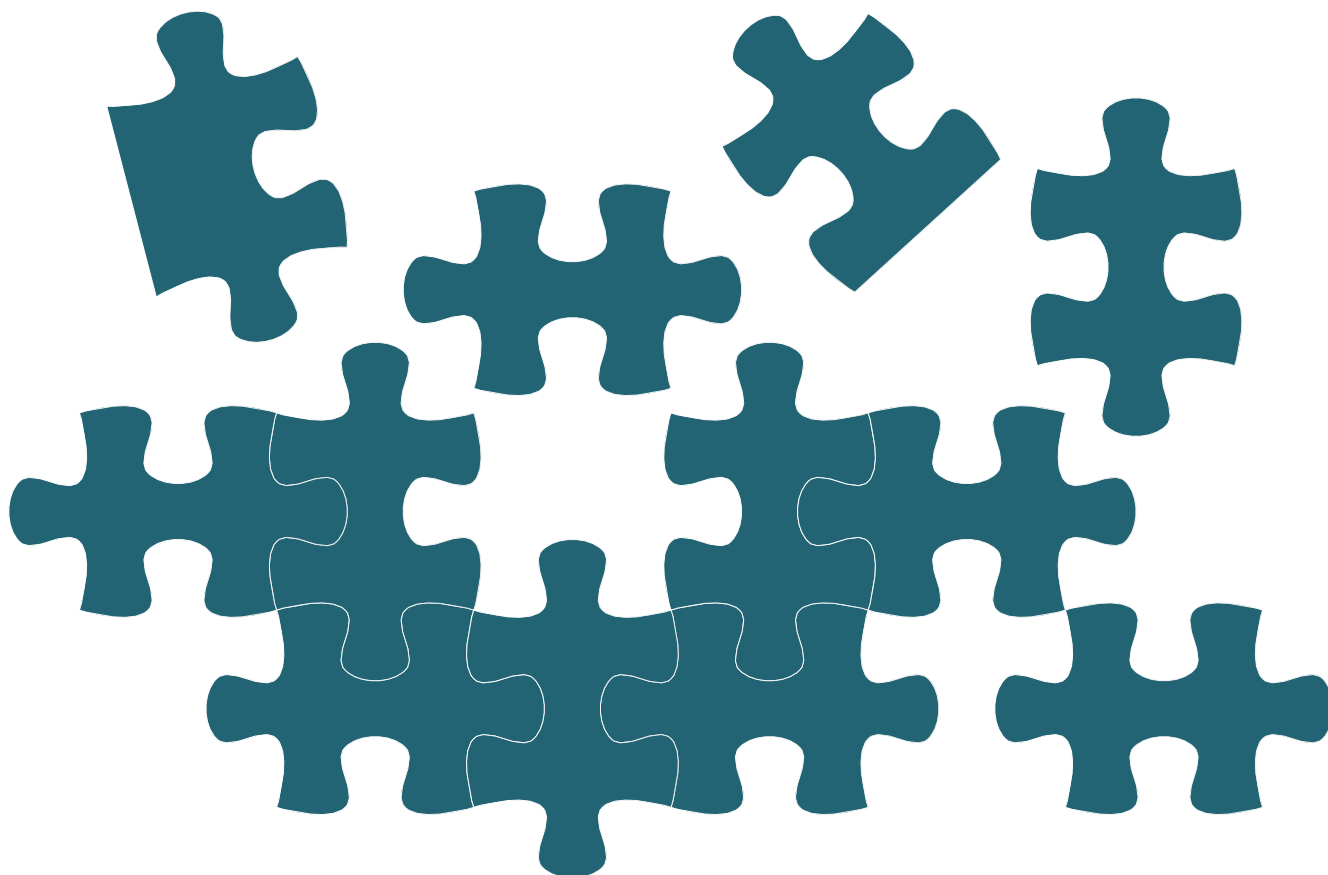
E-mail: zaklada@civilnodrustvo.hr

Web: <http://zaklada.civilnodrustvo.hr>

Više informacija o EU fondovima: www.strukturnifondovi.hr, www.esf.hr

Ovaj materijal je nastao kao rezultat rada i promišljanja Tima za kvalitetu osnovanog u okviru projekta „SUPPORT- SUstavna Podrška za Podršku RodiTeljstvu“;

Članice Tima za kvalitetu su: Sandra Antulić, Eleonora Glavina, Ninoslava Pećnik, Sonja Pribela-Hodap, Tamara Sremec i Branka Starc.



Opće napomene:

Izrazi koji se koriste u ovom materijalu, a imaju rodno značenje koriste se neutralno i odnose se jednako na muški i ženski rod.

Pojmom Programi obuhvaćeni su program „Rastimo zajedno“ i program „Rastimo zajedno Plus“.

Sadržaj:

Uvod

Područja kvalitete

1. Vrijednosti i načela programa

- STANDARD 1.1. Vrijednosti i načela Programa usuglašene su s vrijednostima i načelima rada organizacije koja ih provodi
- STANDARD 1.2. Vrijednosti i načela Programa usuglašene su s vrijednostima i načelima voditeljskog tima

2. Standardizirani program i provedba

- STANDARD 2.1. Radionice se provode prema priručniku
- STANDARD 2.2. Vodi se propisana dokumentacija o provedbi radionica

3. Voditelji i podrška voditeljima

- STANDARD 3.1. Voditeljice su posebno educirane za vođenje radionica Programa radionica za roditelje „Rastimo zajedno“/„Rastimo zajedno Plus“
- STANDARD 3.2. Voditeljice Programa kontinuirano nadograđuju znanja o roditeljstvu i djeci, vođenju radionica, tj. o grupnom radu s odraslima te su uključene u aktivnosti *Mreže voditeljica „Rastimo zajedno“*, odnosno u superviziju
- STANDARD 3.3. U radionicama „Rastimo zajedno“ voditeljice su u partnerskom odnosu i dijele odgovornost u provođenju programa
- STANDARD 3.4. Voditeljski tim ima podršku Organizacije

4. Praćenje i vrednovanje procesa i ishoda u provedbi programa

- STANDARD 4.1. Provodi se razrađen postupak evaluacije učinaka Programa uključujući upute za provođenje evaluacije i odgovarajuće upitnike
- STANDARD 4.2. Rezultati evaluacije koriste se za unapređivanje kvalitete Programa te programa podrške roditeljima općenito

5. Usmjerenost prema korisnicima i zajednici

- STANDARD 5.1. Informacije o Programima dostupne su roditeljima
- STANDARD 5.2. Dostupnost usluga
- STANDARD 5.3. Programi su prepoznatljivi u organizaciji u kojoj se provode
- STANDARD 5.4. Provedba radionica prilagođava se karakteristikama roditelja

Uvod:

Konvencija Ujedinjenih naroda o pravima djeteta kao pravo djeteta definira da njegovi roditelji dobiju potrebnu podršku i pomoć u odgoju djece. Također, Preporuka 19 (2006) Vijeća Europe o politici podrške pozitivnom roditeljstvu od svih europskih država traži da svakom roditelju učine dostupnima njegova prava na suvremene i pouzdane informacije, savjete, materijalnu i drugu pomoć u brizi za djecu i njihov razvoj. U Republici Hrvatskoj jedan od dobrih primjera programa podrške roditeljstvu program je radionica s roditeljima „Rastimo zajedno“ koji je nastao unutar Projekta za podršku roditeljstvu u zajednici u okviru Programa za rani razvoj djece i poticajno roditeljstvo „Prve 3 su najvažnije!“ Ureda UNICEF-a u Hrvatskoj. Potporu razvoju programa dala je i Agencija za odgoj i obrazovanje RH, Odsjek za predškolski odgoj. Ishodište programa „Rastimo zajedno“ pravo je svakog djeteta na roditeljski odgoj koji je u njegovu najboljem interesu, a pritom se ističe pravo roditelja da dobije odgovarajuću pomoć društva u ispunjavanju roditeljskih odgovornosti.

Evaluacijom programa RZ utvrđena je njegova učinkovitost: po završetku ciklusa od 11 radionica roditelji se osjećaju djelotvornijima u svojoj roditeljskoj ulozi te se u razvojno poticajne aktivnosti s djetetom uključuju češće, a u razvojno nepoželjne rjeđe nego prije prve radionice (Pećnik, Starc, 2010.).¹

U sklopu projekta SUPPORT – SUstavna Podrška za POdržku RodiTeljstvu, koji je provodila Udruga za promicanje dobrobiti djece „Portić“ iz Rijeke zajedno s partnerima Centrom za podršku roditeljstvu „Rastimo zajedno“ iz Zagreba i Udrugom osoba s intelektualnim teškoćama i njihovih obitelji „Korak dalje“ iz Daruvara, proveden je niz različitih aktivnosti kojima je cilj podizanje razine kvalitete u provedbi programa podrške roditeljstvu „Rastimo zajedno“ i „Rastimo zajedno Plus“ koji se provode u organizacijama civilnog društva.

Vodeći se idejom kako je kvaliteta provedbe programa razvojna, a ne statična kategorija što znači da jednom postignuta kvaliteta sama po sebi nije garancija njezine trajnosti i na njezinu je održavanju potrebno kontinuirano raditi, razvijen je dokument „Standardi i pokazatelji kvalitete u provedbi programa podrške roditeljstvu „Rastimo zajedno“ i „Rastimo zajedno Plus“. Namjera je dokumenta pokretanje promjena i unapređenje sustava iznutra uz preuzimanje odgovornosti za kvalitetu rada.

Sustav osiguranja kvalitete razvijen u ovom projektu omogućuje organizacijama i ustanovama u kojima se Programi provode da roditeljima ponude odgovarajuću socijalnu uslugu u skladu sa standardima, koristeći pritom ovaj dokument kao pisani trag i pomoć u procjeni dostignute razine kvalitete u provedbi radionica. Sustav se primjenjuje kroz samoprocjenu i omogućuje organizacijama unutarnju procjenu kvalitete u provedbi Programa te im pomaže u uvođenju potrebnih poboljšanja.

Ciljevi postavljanja standarda kvalitete u provedbi Programa su:

- ▶ U odnosu na organizaciju – postizanje **široke dostupnosti, održivosti te kvalitete u provedbi Programa.**
- ▶ U odnosu na voditelje – standardi pomažu **voditeljima** u samoprocjeni i unapređenju njihova rada i služe kao pokazatelj njihove kvalitete.
- ▶ U odnosu na program – zajednički važeći parametri predstavljaju **referentnu točku** u odnosu na koju se poduzima procjena kvalitete.
- ▶ U odnosu na krajnje korisnike **cilj je postizanje i održavanje visoke kvalitete u provedbi Programa.**

¹ Pećnik, N. i Starc, B. (2010). *Rastimo zajedno program radionica za roditelje najmlađe djece: Priručnik za voditelje*. Zagreb: Ured UNICEF-a za Hrvatsku.

1. područje kvalitete:

Vrijednosti i načela Programa

Osnovna znanstvena saznanja predstavljaju polazište na kojima se temelje vrijednosti Programa:

- Prve godine života osobito su važne za razvoj svakog ljudskog bića; tada se uspostavlja djetetova emocionalna sigurnost odnosno temeljno povjerenje u sebe i druge, što je zalog kasnijeg duševnog i tjelesnog zdravlja.
- Emocionalna privrženost, rana komunikacija i stimulacija predstavljaju jednako važne uvjete razvoja kao i prehrana, briga o čistoći, zdravlju i sigurnosti od ozljeda.
- Roditelji ili primarni skrbnici djeteta imaju najvažniju ulogu u osiguravanju emocionalno toplog i podupirućeg okruženja za dijete, kao i u usmjeravanju djetetova učenja i razvoja.
- Roditelji imaju važnu ulogu u smanjivanju nasilja, upravo odgajajući svoju djecu u sigurnim domovima, s puno ljubavi.
- Ekonomski je najisplativije ulaganje u osiguranje dobrobiti male djece i njihovih roditelja.

Konvencija UN-a o pravima djeteta ključan je dokument na koji se Programi vrijednosno naslanjaju. Konvencija ističe djetetovo pravo na brigu, sigurnost i odgoj koji poštuje njegovu individualnost, a sveukupni smisao roditeljskog djelovanja usmjerava na ostvarivanje i promicanje prava djeteta. Kad se prava djeteta pretoče u obiteljski kontekst, u roditeljska ponašanja i vrijednosti, proizlazi da roditeljstvo djetetu treba osigurati brigu i njegu, strukturu i vodstvo, uvažavanje kao individue te omogućiti osnaživanje. Navedene kategorije roditeljskih ponašanja i vrijednosti predstavljaju temeljna načela roditeljstva koje poštuje i promiče prava djeteta u obitelji ili roditeljstva u najboljem interesu djeteta, a koje se promiče Programima.

Sažeta bitna načela Programa:

1. promicanje *roditeljstva u najboljem interesu djeteta*
2. roditelji imaju pravo na podršku koja im je dostupna i koju si mogu priuštiti
3. roditeljstvo je dinamičan proces uzajamnog učenja i roditelji imaju aktivnu ulogu u Programima
4. roditelji i voditelji ostvaruju partnerske odnose i iskren dijalog
5. načelo fleksibilnosti u radu.

Ovim područjem kvalitete utvrđuje se ugrađenost vrijednosti i načela u provedbi Programa u pojedinačnom timu, odnosno organizaciji.

STANDARD 1.1. Vrijednosti i načela Programa usuglašene su s vrijednostima i načelima rada organizacije koja ih provodi

KRITERIJ	DOKAZI	PROCJENA
Vrijednosti Programa sukladne su vrijednostima organizacije/ ustanove u kojima se provodi.	Statut organizacije/ustanove Plan i program rada	DA / DJELOMIČNO / NE
Organizacija različitim aktivnostima promiče djetetovu dobrobit.	Plan i program rada Izveštaji	DA / DJELOMIČNO / NE
Organizacija provodi i druge aktivnosti kojima roditeljima osigurava pravo na podršku.	Plan i program rada Izveštaji	DA / DJELOMIČNO / NE
Roditelji imaju aktivnu ulogu u organizaciji koja provodi Program/e.	Statut ustanove/organizacije Plan i program rada Sastav upravljačkog tijela Evaluacije roditelja	DA / DJELOMIČNO / NE
U organizaciji je podržana otvorena, podržavajuća i ravnopravna komunikacija voditeljica i ostalih djelatnika organizacije s roditeljima.	Samoprocjene djelatnika Evaluacije roditelja	DA / DJELOMIČNO / NE
Organizacija je kontinuirano usmjerena na provođenje Programa.	Plan i program rada Obavijesti za roditelje o provođenju radionica u različitim medijima (plakati, internetske stranice, usmeno)	DA / DJELOMIČNO / NE
Organizacija osigurava besplatnost Programa za korisnike.	Osigurana financijska sredstva Financijski plan i izvještaji	DA / NE

STANDARD 1.2. Vrijednosti i načela Programa usuglašene su s vrijednostima i načelima voditeljskog tima

KRITERIJ	DOKAZI	PROCJENA
Vrijednosti Programa sukladne su vrijednostima voditeljskog tima.	Samoprocjene voditeljica	DA / DJELOMIČNO / NE
Voditeljice različitim aktivnostima promiču dječje pravo na roditeljsko djelovanje u najboljem interesu djeteta.	Plan i program rada Izveštaji o radu Dokumentacija provedenih aktivnosti	DA / DJELOMIČNO / NE
Voditeljice provode i druge aktivnosti kojima roditeljima osiguravaju pravo na podršku.	Plan i program rada Izveštaji o radu Dokumentacija provedenih aktivnosti	DA / DJELOMIČNO / NE
Voditeljice u organizaciji predstavljaju dobar model partnerskog odnosa s roditeljima.	Samoprocjena voditeljica Evaluacije roditelja Dokumentacija provedenih aktivnosti	DA / DJELOMIČNO / NE
Voditeljice podržavaju otvorenu, podržavajuću i ravnopravnu komunikaciju u timu, s roditeljima i ostalim djelatnicima.	Samoprocjene djelatnika Evaluacije roditelja i djelatnika	DA / DJELOMIČNO / NE
Voditeljice u poslovnom i privatnom okruženju žive vrijednosti koje promiču dobrobit djeteta.	Samoprocjene djelatnika Evaluacije roditelja i djelatnika	DA / DJELOMIČNO / NE

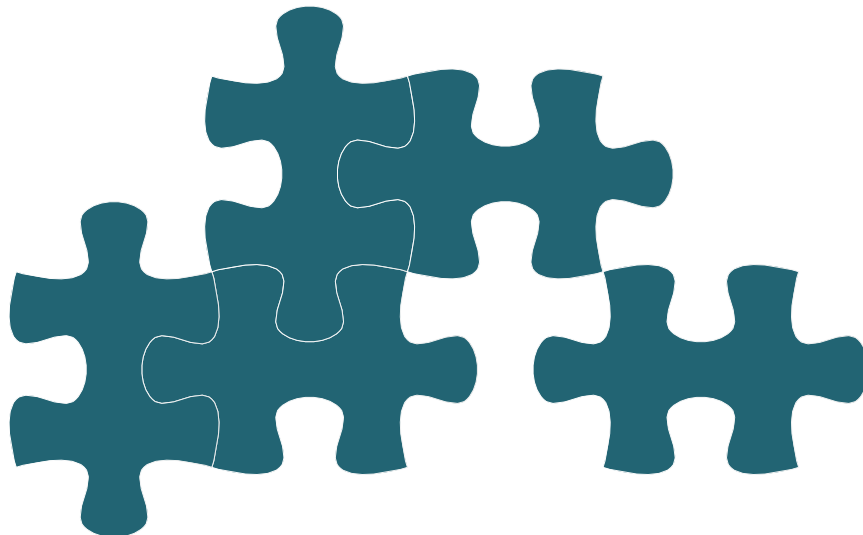
2. područje kvalitete:

Standardizirani program i provedba

Kako bi se ostvarivali ciljevi programa „Rastimo zajedno“ u svakoj grupi i bez obzira na to gdje se provodio, program je jasno strukturiran u 11 radionica koje su svaka cjelina za sebe, ali i bitan dio cjelovitog programa koji bi bio nepotpun bez bilo koje od 11 radionica. Nijedna radionica ne može se održati samostalno jer radionice smisljeno i sadržajno slijede jedna drugu. Iako se voditelji trebaju držati strukture svake pojedine radionice, nužna je određena fleksibilnost unutar zadane strukture kako bi se mogli prilagoditi potrebama i mogućnostima roditeljima s kojima trenutačno rade u grupi. Svi ti zahtjevi traže voditelje educirane u području ranog razvoja, roditeljstva i grupnog rada.

U priručniku za voditelje radionica (Pećnik, Starc, 2010.)² detaljno su opisani uvjeti u kojima se provode radionice te ih se voditelji trebaju pridržavati što vjernije kako bi program bio uspješno proveden i doveo do očekivanih rezultata. Pridržavanje uputa i preporuka u priručniku garancija je kvalitetne provedbe Programa.

Jedan od uvjeta kvalitetnog vođenja Programa je njegovo dokumentiranje. Svrha izvješćivanja voditelja o svakoj provedenoj radionici tijekom provedbe prvog ciklusa nakon edukacije jest praćenje i podrška novim voditeljima, kao i evidencija o provedenom programu. Evidencija je važna OCD-u/ustanovi koja organizira program, ali i Centru RZ koji se brine o cjelokupnoj mreži voditelja i kvaliteti provedbe programa u svakoj grupi. Prateći rad voditeljskog tima i grupe stječe se uvid u kvalitetu i rezultate koji se provjeravaju upitnicima koje roditelji ispunjavaju na kraju ciklusa od 11 radionica.



² Pećnik, N. i Starc, B. (2010). *Rastimo zajedno program radionica za roditelje najmlađe djece: Priručnik za voditelje*. Zagreb: Ured UNICEF-a za Hrvatsku.

STANDARD 2.1. Radionice se provode prema priručniku

KRITERIJI	DOKAZI	PROCJENA
Radionice se provode s grupom roditelja djece 1 – 4 godine (RZ), tj. 1 – 8 godina (RZ+).	Izvešća o provedenoj radionici/ ciklusu	DA / DJELOMIČNO / NE
Broj je roditelja u grupi optimalan (10–12 za RZ program, 8 za RZ+).	Izvešća o provedenoj radionici/ ciklusu	DA / DJELOMIČNO / NE
Provodi se svih 11 radionica, sve aktivnosti prema priručniku, u trajanju od 2 sata.	Izvešća o provedenoj radionici/ ciklusu	DA / DJELOMIČNO / NE
Koriste se propisani materijali i pribor – priručnik, prilozi za roditelje, CD/USB, plakati, bojice i dr.	Izvešća o provedenoj radionici/ ciklusu	DA / DJELOMIČNO / NE
Radionice provodi educirani tim od 2 do 3 voditelja koji su potpisali Izjavu o zaštiti integriteta programa.	Potvrdnice Izjave u arhivi Centra „Rastimo zajedno“	DA / DJELOMIČNO / NE

STANDARD 2.2. Vodi se propisana dokumentacija o provedbi radionica

KRITERIJI	DOKAZI	PROCJENA
U prvom ciklusu provedbe poslano je 11 izvješća u propisanom obrascu.	11 izvješća poslano regionalnoj koordinatrici	DA / DJELOMIČNO / NE
Na kraju svakog provedenog ciklusa izrađeno je i poslano izvješće.	Izvešće o provedenom ciklusu poslano regionalnoj koordinatrici	DA / DJELOMIČNO / NE
Vodi se evidencija prisustva roditelja; prikupljeni su kontakti svih roditelja.	Tablica evidencije prisustva roditelja na radionicama Tablica s adresama i telefonima roditelja	DA / DJELOMIČNO / NE
Evaluacijski upitnici I. ciklusa poslani su u Centar „Rastimo zajedno“.	Upitnici su evidentirani i pohranjeni u Centru „Rastimo zajedno“	DA / DJELOMIČNO / NE
Upitnici naknadne evaluacije poslani su u Centar „Rastimo zajedno“.	Upitnici su evidentirani i pohranjeni u Centru „Rastimo zajedno“	DA / DJELOMIČNO / NE

3. područje kvalitete:

Standardi za voditelje i podrška voditeljima

Neophodan je uvjet za vođenje radionica da voditeljice budu posebno educirane za vođenje Programa radionica za roditelje „Rastimo zajedno“ i/ili „Rastimo zajedno Plus“, što znači da su ovladale teorijskim osnovama Programa te su uključene u *Mrežu voditeljica „Rastimo zajedno“*.

Nadalje, od voditeljica radionica Programa očekuje se da budu stručnjaci u području razvoja djece najranije dobi koji dobro poznaju obilježja razvoja, potrebe i ponašanja djeteta te vladaju komunikacijskim vještinama. Također je važno da imaju znanje i iskustvo u vođenju radionica, tj. u grupnom radu s odraslima. Povrh toga, nužno je da su same sklone vrijednostima roditeljstva u najboljem interesu djeteta te da podupiru načela partnerstva u radu s roditeljima.

Voditeljski tim organizacije/ustanove čine od 2 do 3 za to educirana stručnjaka (npr. psiholozi, pedagozi, socijalni radnici, defektolozi, logopedi, rehabilitatori, odgojitelji).

U radionicama „Rastimo zajedno“ voditeljice su ravnopravne, tako da se uloge u voditeljskom timu mijenjaju ovisno o podjeli vođenja pojedinih aktivnosti. Partnerstvo u voditeljskom timu mora se temeljiti na uzajamnom povjerenju i poštovanju što je sukladno poruci koju program „Rastimo zajedno“ šalje roditeljima, o poštovanju potreba svih koji su uključeni u djetetovo odrastanje.

Teško je kvalitetno provoditi radionice bez podrške i logistike organizatora provedbe Programa. Neophodno je voditeljima osigurati uvjete za provođenje radionica: prostor, sredstva, pomagala, vrijeme, kao i neki oblik nagrade za dodatni napor koji ulažu.

Osobito je važno upućivanje voditelja na oblike podrške i usavršavanja koji su im dostupni. Voditeljice su obavezno uključene u aktivnosti podrške koju provode regionalne koordinatorice i prema osobnoj želji i potrebi u program supervizije. Razvijene su i procedure te postupci za samoprocjenu voditelja koji uključuju i mogućnost voditelja da ocjenjuju zadovoljstvo rada u timu te organizaciju i kvalitetu podrške voditeljima.

STANDARD 3.1. Voditeljice su posebno educirane za vođenje radionica Programa radionica za roditelje „Rastimo zajedno“/„Rastimo zajedno Plus“

KRITERIJI	DOKAZI	PROCJENA
Sve voditeljice u timu završile su edukaciju i certificirane su voditeljice za programe „Rastimo zajedno“ i „Rastimo zajedno Plus“.	Potvrda Agencije za odgoj i obrazovanje ili Centra „Rastimo zajedno“ o završetku edukacije	DA / NE
Voditelji redovito obnavljaju voditeljski status.	Potvrda o obnovi licence (Centar „Rastimo zajedno“)	DA / DJELOMIČNO / NE

STANDARD 3.2. Voditeljice Programa kontinuirano nadograđuju znanja o roditeljstvu i djeci, vođenju radionica, tj. o grupnom radu s odraslima te su uključene u aktivnosti Mreže voditeljica „Rastimo zajedno“, odnosno u superviziju.

KRITERIJI	DOKAZI	PROCJENA
Voditeljice se redovito uključuju u edukacije o roditeljstvu i/ili grupnom radu.	Potvrda Agencije za odgoj i obrazovanje, Centra „Rastimo zajedno“ ili drugog organizatora, o stručnom usavršavanju	DA / DJELOMIČNO / NE
Voditeljice se redovito uključuju u regionalne susrete za voditelje radionica Programa.	Potvrda Agencije za odgoj i obrazovanje ili Centra „Rastimo zajedno“	DA / DJELOMIČNO / NE
Voditeljice su uključene u internu superviziju.	Potvrda Agencije za odgoj i obrazovanje ili Centra „Rastimo zajedno“	DA / DJELOMIČNO / NE

STANDARD 3.3. U radionicama „Rastimo zajedno“ voditeljice su u partnerskom odnosu i dijele odgovornost u provođenju programa

KRITERIJI	DOKAZI	PROCJENA
Voditeljice su ravnopravne u timu i međusobno se podupiru.	Zapisnici timskih sastanaka	DA / DJELOMIČNO / NE
Uloge u timu se dijele po znanjima i afinitetima.	Zapisnici timskih sastanaka	DA / DJELOMIČNO / NE
Voditeljice si pružaju povratne informacije i na osnovu njih promišljaju o poboljšanju rada tima.	Zapisnici timskih sastanaka	DA / DJELOMIČNO / NE
Voditeljice preuzimaju odgovornost za kvalitetu provođenja programa.	Zapisnici timskih sastanaka	DA / DJELOMIČNO / NE
Voditelji se timski pripremaju za radionice.	Zapisnici timskih sastanaka	DA / DJELOMIČNO / NE
Voditeljice se po završetku svake radionice i ciklusa radionica samoprocjenjuju.	Ispunjene liste samoprocjena u I. ciklusu: Upitnik o stručnom i timskom radu voditelja II. i sljedeći ciklusi: Izvješće o provedenom ciklusu	DA / DJELOMIČNO / NE

STANDARD 3.4. Voditeljski tim ima podršku Organizacije

KRITERIJI	DOKAZI	PROCJENA
Osiguran je primjeren prostor za provedbu radionice te tehnička oprema.	Izvješće o provedenoj radionici/ ciklusu	DA / DJELOMIČNO / NE
Voditelji imaju stimulaciju/ „nagradu“ za provođenje radionica (slobodne dane i sl.).	Izjava	DA / DJELOMIČNO / NE
Organizacija voditeljima omogućuje uključivanje u dostupnu podršku namijenjenu voditeljima Programa (odlasci na regionalne susrete voditelja, supervizija, godišnja konferencija).	Broj evidentiranih odlazaka na usavršavanje Potvrde organizatora	DA / DJELOMIČNO / NE

4. područje kvalitete

Praćenje i vrednovanje procesa i ishoda u provedbi programa

Evaluacija učinaka koje sudjelovanje u Programu ima za roditelje sastavni je dio postupka njegove provedbe, što odražava posvećenost osiguranju kvalitete Programa i odgovornosti prema njegovim korisnicima. Drugim riječima, „Rastimo zajedno“ i „Rastimo zajedno Plus“ programi su podrške roditeljstvu utemeljeni na dokazima učinkovitosti, a povratne informacije od roditelja koriste se za unapređivanje sadržaja i pristupa/načina provedbe programa. Kontinuirano se kod *svakog* roditelja koji je u programu sudjelovao prati ostvarivanje očekivanih promjena po modelu „prije/poslije“.

Evaluacija omogućuju dokazivanje djelotvornosti Programa u postizanju njegovih ciljeva da osnaži roditelje i njihovu interakciju s djetetom, a podaci prikupljeni u okviru kratkoročne i dugoročne evaluacije učinaka služe unapređenju programa i voditeljskih kompetencija.

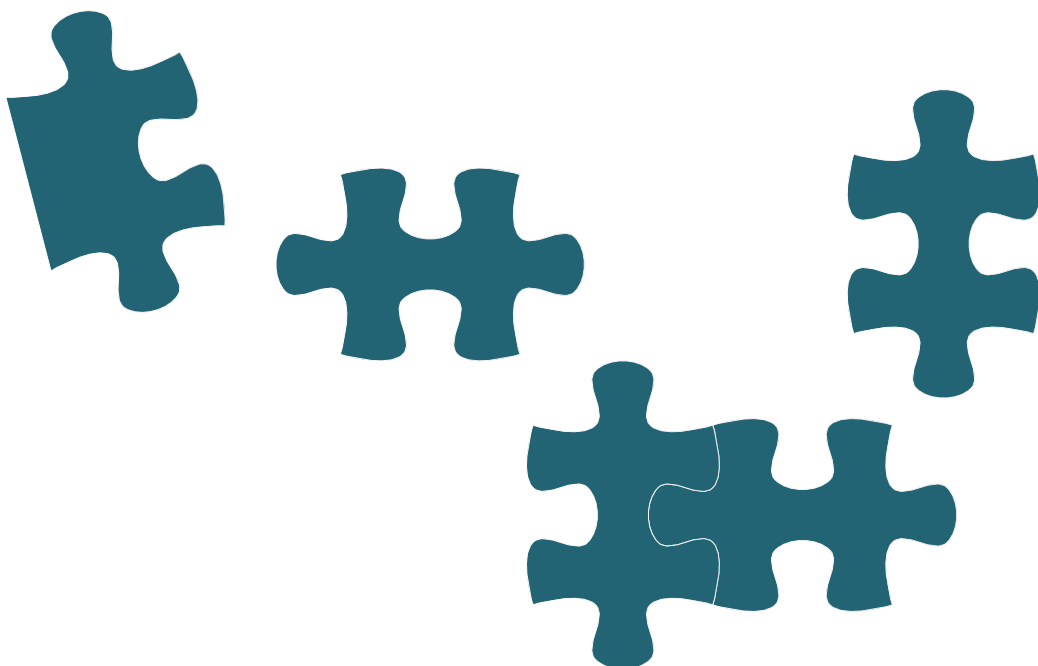
STANDARD 4.1. Provodi se razrađen postupak evaluacije učinaka Programa uključujući upute za provođenje evaluacije i odgovarajuće upitnike

KRITERIJI POSTIGNUĆA STANDARDA	DOKAZI	PROCJENA
Svi sudionici radionice uključeni su u evaluaciju kratkoročnih učinaka Programa putem upitnika „prije/poslije“.	Izvešće tima Prikupljeni i obrađeni upitnici	DA / DJELOMIČNO/ NE
Na 11. radionici voditeljice s roditeljima raspravljaju o očekivanim i postignutim promjenama na temelju evaluacijskog upitnika.	Izvešće o provedenoj radionici	DA /DJELOMIČNO/ NE
Voditeljice su prikupile podatke nakon 6 mjeseci (evaluacija dugoročnih učinaka programa).	Upitnici su prikupljeni i obrađeni	DA / DJELOMIČNO /NE
Voditeljice prikupljaju podatke o roditeljima koji su odustali od sudjelovanja.	Evidencije prisustva roditelja Zabilješke voditeljica	DA / DJELOMIČNO / NE

Prikupljeni evaluacijski upitnici te ostali podaci poslani su u Centar „Rastimo zajedno“ na obradu.	Evidencija prikupljenih upitnika te drugih podataka (npr. o roditeljima koji su odustali) u Centru „Rastimo zajedno“	DA / DJELOMIČNO / NE
Voditeljice aktivno sudjeluju u analizama učinkovitosti programa.	Potvrdnica o sudjelovanju u evaluacijskom seminaru Potvrdnica u sudjelovanju na regionalnim susretima i konferenciji	DA / DJELOMIČNO / NE

STANDARD 4.2. Rezultati evaluacije koriste se za unapređivanje kvalitete Programa te programa podrške roditeljima općenito

KRITERIJI	DOKAZI	PROCJENA
Voditeljice nakon provedenog ciklusa raspravljaju o rezultatima praćenja i po potrebi planiraju promjene u radu.	Zapisnici timskog susreta Izvještaj o aktivnostima unapređivanja programa na temelju rezultata evaluacije	DA / DJELOMIČNO / NE
Rezultati evaluacije dostupni su javnosti i koriste se za zagovaranje pozitivnih promjena u području društvene podrške roditeljstvu.	Internetska stranica Centra „Rastimo zajedno“ i drugih organizacija/ustanova u kojima se provode Programi Prezentacije stručnoj javnosti Članici objavljeni u stručnoj literaturi	DA / DJELOMIČNO / NE



5. područje kvalitete

Usmjerenost prema korisnicima i zajednici

Kako bi se ostvarila široka dostupnost programa „Rastimo zajedno“ i „Rastimo zajedno Plus“ važno je pratiti potrebe roditelja za uključivanjem u Programe te osigurati uvjete (prostorne i vremenske) koji će omogućiti uključivanje roditelja u Programe. Osobito je važno povećati mogućnost da roditelji dobiju stručne usluge savjetovanja u svojoj svakodnevnoj sredini, što znači da provoditelji Programa trebaju pratiti potrebe roditelja i Programe organizirati tako da se prostorno i vremenski približe korisnicima, a ponekad to znači da je potrebno izaći iz svojih prostornih i vremenskih okvira u zajednicu u kojoj žive roditelji.

Ako je moguće, bilo bi poželjno da je za djecu roditelja koji pohađaju program omogućen organiziran boravak dok su roditelji na radionicama. Time se povećava mogućnost dolaska roditelja na radionice. Pritom je važno da je osigurana sigurna okolina te dovoljan broj odraslih koji skrbe za djecu.

Osim navedenog potrebno je ostvariti dobru suradnju i komunikaciju s potencijalnim partnerima u lokalnoj zajednici (npr. vrtići, organizacije koje se bave djecom i roditeljima, lokalna i regionalna uprava i samouprava, mediji...) kako bi se lakše ostvario pristup korisnicima i proširio glas o Programima.

Osim povećanjem dostupnosti Programa, voditelji i na samim radionicama prate svoje korisnike te u odnosu na njihove karakteristike i potrebe prilagođavaju terminologiju (npr. pojednostavljaju pojmove) ili metodologiju rada (npr. voditelji čitaju naglas umjesto planiranog samostalnog čitanja roditelja) i pritom vode računa da ne odstupe od osnovnih ciljeva i ideja pojedinih aktivnosti.

STANDARD 5.1. Informacije o Programima dostupne su roditeljima

KRITERIJI	DOKAZI	PROCJENA
Organizacija/ustanova informaciju o Programima i mogućnostima njihova korištenja dijeli s drugim srodnim pružateljima usluga i pojedinačnim stručnjacima u lokalnoj zajednici.	Broj ostvarenih kontakata Broj proslijeđenih informacija Broj i vrsta provedenih aktivnosti promidžbe Programa	DA / DJELOMIČNO / NE
Informacije o Programima pružaju se u različitim oblicima, predočene na jasan način, te prilagođene različitim socijalno osjetljivim skupinama korisnika; primjenjuje se niz strategija kojima se osigurava najveći mogući stupanj pristupa informacijama (internet, telefon, oglasne ploče, pisani materijali, izravni kontakt s pružateljima usluga).	Broj i vrsta provedenih aktivnosti	DA / DJELOMIČNO / NE
Voditelji aktivno prezentiraju Programe roditeljima koji su korisnici usluga organizacije/ustanove.	Izveštaji sa sastanaka s roditeljima, fotografije postavljenih plakata, letci, objave na internetskim stranicama	DA / DJELOMIČNO / NE
U Programe koje organizira organizacija/ustanova mogu se uključiti i roditelji koji nisu osnovni korisnici.	Poziv na uključivanje u radionice iz kojeg je vidljivo da se u radionice mogu uključiti roditelji koji nisu osnovni korisnici organizacije.	DA / NE
Roditelje na uključivanje u radionice pozivaju različiti lokalni dionici koji međusobno surađuju.	Dopisi i korespondencija među suorganizatorima Promidžbeni materijali	DA / DJELOMIČNO / NE
Organizacija/ustanova obavještava zajednicu o provedenom ciklusu.	Medijske objave, suradničke organizacije dobile su izvještaj o provedbi ciklusa, objave na internetskim stranicama i društvenim mrežama.	DA / DJELOMIČNO / NE

STANDARD 5.2. Dostupnost usluga

KRITERIJI	DOKAZI	PROCJENA
Organizacija/ustanova provedbu Programa prilagođava zadovoljavanju različitih (specifičnih) potreba roditelja – u smislu vremena i mjesta provedbe.	Plan i program rada Izveštaji	DA / DJELOMIČNO / NE
Organizacija/ustanova provedbu programa prilagođava zadovoljavanju različitih (specifičnih) potreba roditelja – u smislu prilagodbe rada na radionici.	Plan i program rada Izveštaji	DA / DJELOMIČNO / NE
Organizacija provedbu programa prilagođava zadovoljavanju različitih (specifičnih) potreba roditelja – u smislu učestalosti provođenja ciklusa radionica.	Plan i program rada Izveštaji	DA / DJELOMIČNO / NE
Provode se susreti roditelja u Klubu „Rastimo zajedno“/ „Rastimo zajedno Plus“ (dva puta godišnje).	Evidencija o održanim susretima i prisustvu	DA / DJELOMIČNO / NE
Za roditelje polaznike Programa osigurana je mogućnost brige za djecu dok su na radionicama.	Izveštaji	DA / DJELOMIČNO / NE

STANDARD 5.3. Programi su prepoznatljivi u organizaciji u kojoj se provode

KRITERIJI	DOKAZI	PROCJENA
Program RZ je u godišnjem planu i godišnjem izvješću organizacije/ ustanove.	Godišnji plan Godišnje izvješće	DA / DJELOMIČNO / NE
U organizacijama se provode i ciklusi radionica (Programa) namijenjenih odgajateljima/drugim djelatnicima.	Izveštaj o provedenom ciklusu.	DA / DJELOMIČNO / NE
Voditelji aktivno prezentiraju program u organizaciji.	Zapisnici sa sastanaka, fotografije plakata i drugih objava.	DA / DJELOMIČNO / NE
Radionice su jasno istaknute na internetskim stranicama kao i na društvenim mrežama organizacije/ustanove. Objavljuje se najava novih ciklusa i izvještava po završetku (npr. objavljuju se odgovori roditelja iz evaluacijskih upitnika).	Internetska stranica Objava na društvenim mrežama	DA / DJELOMIČNO / NE

STANDARD 5.4: Provedba radionica prilagođava se karakteristikama roditelja

KRITERIJI	DOKAZI	PROCJENA
Voditelji su u strukturiranju radionice fleksibilni i kreativni u skladu s ciljevima pojedine radionice i programa u cjelini: Modificiraju pojedine aktivnosti (npr. u radu sa slabopismenim roditeljima). Prilagođavaju primjere i jezik konkretnoj grupi. Prilagođavaju trajanje aktivnosti/rasprava interesima roditelja kada je to u funkciji učenja.	Izvješća o provedenoj radionici/ciklusu	DA / DJELOMIČNO / NE
Voditelji se konzultiraju s regionalnom koordinatoricom o dilemama i mogućnostima prilagođavanja pojedine radionice.	Izvješće o provedenoj radionici/ciklusu Bilješke regionalne koordinatorice	DA / DJELOMIČNO / NE
Voditeljice roditeljima omogućuju individualne konzultacije/savjetovanja.	Evidencije individualnog rada s roditeljima	DA / DJELOMIČNO / NE

